



RECEPCIÓN DE MERCANCÍA

Antes de aceptar un envío, asegúrese de que el número de bultos es correcto.

En el caso de observar anomalías informe inmediatamente a VITRUM, S.A. y siga las siguientes instrucciones:

- 1 Renunciar al envío o indicar en el albarán de entrega las incidencias.
- 2 Póngase en contacto con VITRUM, S.A. lo antes posible indicando su nombre y número de albarán.

MUY IMPORTANTE

- 1 No cambiar el contenido de los paquetes.
- 2 No utilizar los productos.
- 3 Informar al transportista de los daños, siguiendo los pasos señalados anteriormente.
- 4 Informar inmediatamente de los daños a VITRUM, S.A., preferentemente por fax o e-mail, junto con el albarán de entrega del transportista donde se indican las incidencias.
- 5 Recuerde: pasadas 48h del recibo de la mercancía, las agencias de transporte no aceptan reclamaciones.