



- La dirección de VITRUM S.A., es consciente que la calidad en los servicios que ofrece es un factor básico para el desarrollo y la continuidad de sus actividades, por lo tanto, asume la responsabilidad de definir, implantar y mantener una política de calidad que haga posible asegurar la misma.
- VITRUM S.A. se propone mejorar sistemáticamente la calidad de sus servicios, tanto en las prestaciones como en los costos, con la finalidad principal de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- La gestión de la calidad confiere un “valor añadido” al servicio que fortalece la competitividad de VITRUM S.A., mediante la satisfacción de sus clientes y la motivación de sus trabajadores por el trabajo bien hecho.
- VITRUM S.A. pretende, con la gestión de la calidad, prevenir la aparición de problemas en los servicios y las tareas ejecutadas, reducir los costos al evitar imprevistos y mejorar las condiciones de trabajo de nuestros trabajadores.
- VITRUM S.A. asume el compromiso de implantar el sistema de gestión de la calidad, desde la dirección hasta el último colaborador de nuestra empresa, estableciendo las medidas necesarias para asegurar que su política de calidad se difunda, se implante, se mantenga y sea revisada a todos los niveles.
- VITRUM S.A. asume el compromiso de cumplir los requisitos legales y/o normativos.
- La dirección de VITRUM S.A. lidera la política de calidad y establece todas las disposiciones para asegurar la calidad, siendo de obligado cumplimiento y vinculando inexcusablemente a todos los empleados y trabajadores de la empresa.
- Para llevar a término la gestión de la calidad VITRUM S.A., tiene como instrumento fundamental el Manual de Calidad, donde se concretan:
 1. Organización y estructura
 2. Normas y procedimientos
 3. Responsabilidades
- VITRUM S.A. tiene un departamento de calidad, con un responsable, dedicado a asegurar el desarrollo, la implantación y el cumplimiento del Manual de Calidad, así como todas las gestiones inherentes a ésta.
- VITRUM S.A. promueve la mentalización sobre la calidad de todos sus empleados y trabajadores, impulsando ideas, actuaciones, formación y recursos necesarios para conseguirla.
- La política de calidad de VITRUM S.A. se concreta en objetivos, que se documentan en el informe anual de revisión del sistema.
- Mediante el Manual de Calidad, se persigue el objetivo de la mejora continua en los procesos.
- VITRUM, S.A., realiza la comercialización de maquinaria y accesorios para la instalación y manufactura del vidrio plano. Todas estas actividades avaladas por el certificado ISO 9001:2015.

Revisado:

Aprobado: